



KVALITETSVURDERING

BOFÆLLESSKABET KORSVANG

ASSENS KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	5
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	15

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

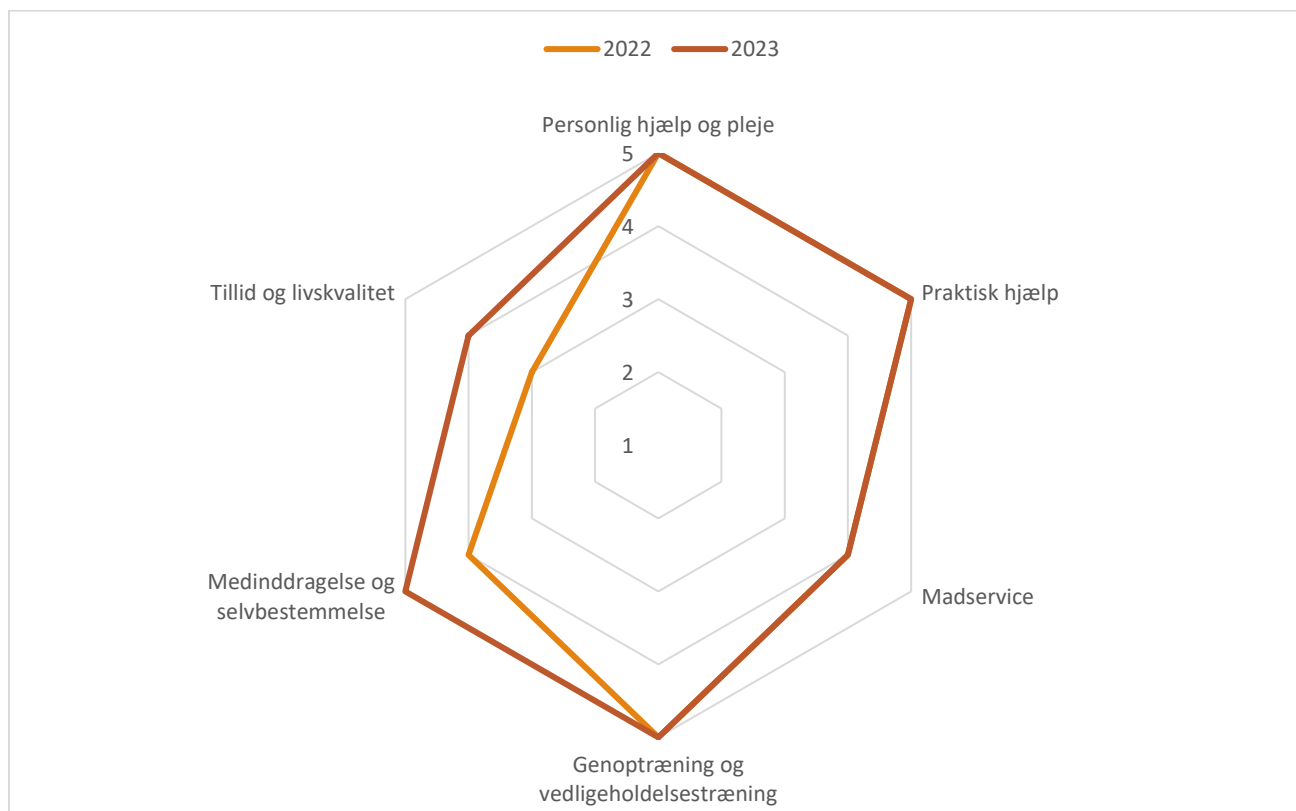
Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Bofællesskabet Korsvang. Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Korsvang samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig hjælp og pleje	<p>STS+ vurderer, at plejehjemets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for.</p>	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad anvender borgerinddragelse i forbindelse med praktisk hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.</p>	5
Madservice	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med maden og den hjælp de får til måltider. Det vurderes desuden, at borgerne i meget høj grad får den særkost, de har behov for og ønsker.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative". Det vurderes desuden, at nogle borgeres måltidsoplevelser kan være påvirket negativt.</p>	4
Genoptræning og vedligeholdelsestræning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.</p>	5

<p>Medinddragelse og selvbestemmelse</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.</p>	<p>5</p>
<p>Tillid og livskvalitet</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i høj grad forebygger risiko for ensomhed. Det vurderes desuden, at plejehjemmet ikke i tilstrækkelig grad forebygger risici for tristed og ensomhed for alle borgere, der har behov herfor.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.</p>	<p>4</p>

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. Øget fokus på at forebygge og minimere tristed og ensomhed hos borgere, der udviser og/eller udtrykker behov for hjælp hertil (Jf. "Tillid og livskvalitet"). 2. Øget fokus på at optimere borgernes måltidsoplevelser, ved at: <ul style="list-style-type: none"> - minimere medarbejdernes støj og uro i fællesrummene under måltiderne, - inddrage borgere, der kan og vil, i samtalerne under måltiderne (Jf. "Madservice").

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BOFÆLLESSKABET KORSVANG

Adresse
Korsvang 78, 5610 Assens
Ledelse
Sina Moltrup og Rikke M. V. Bærendsen
Antal borgere
34
Antal ansatte og personalesammensætning
27 Fastansatte: SOSU-assistenter, SOSU-hjælpere, Sygeplejerske, Sygehjælpere, Ergoterapeut, Rengøringsassistent, Teknisk servicemedarbejder og ufaglærte.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
D. 06-11-2023 kl. 9.00 – 12.25
Deltagere i tilsynet
2 Borgere 1 Stedfortræder Observation af medarbejderes praksis, herunder dialog med medarbejdere
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023) • Værdighedspolitik (2023) • Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023) • Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023) • Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023) • Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023) • Plejehjemmets hjemmeside • "Eden Alternative" i Assens kommune (Assens kommunes hjemmeside – juni 2023) • Demensstrategi 2022 • Handleplan for demensstrategi 2023 • Kvalitetsvurdering af d. 19-08-2022 • Høringssvar d. 14-11-2023
Tilsynskonsulent:
Lise Rudbæk

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at kvalitetsvurdering fra 2022 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i Bofællesskabet Korsvang.
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den personlige hjælp og pleje, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med hjælpen til personlig pleje, der passer til deres behov og understøtter deres soignering og værdighed.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne understøtter borgernes soignering og følelse af veltilpashed. Borgerne oplever øget velvære, når de er velsoignerede. Ledelsen tilføjer, at borgere, der begår sig selvstændigt i lokalsamfundet, har nemmere ved at blive inkluderet, når de er velsoignerede.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får hjælp til på- og aftagning af støttestrømper dagligt, hjælp til udlevering af medicin og hjælp til bad en gang om ugen. Borgeren tilføjer, at vedkommende kan få ekstra hjælp, når behov herfor.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp til al personlig pleje. Borgeren tilføjer, at medarbejderne er dygtige til at hjælpe og tager hensyn til borgerens blufærdighed.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne er opmærksomme på at sikre borgernes værdighed og blufærdighed i forbindelse med at hjælpen ydes, ved at respektere borgerens personlige grænser.</p> <p>Ledelsen oplyser, at alle borgere får hjælp til bad en gang om ugen og nogle borgere får derudover overbrusninger, når borgerne ønsker dette. Medarbejderne sikrer borgernes hygiejne, og tilbyder ekstra hjælp til personlig pleje, når borgerne har akut behov herfor, og giver eksempler herpå. Ledelsen tilføjer, at tidspunkterne for hjælp til bad, daglig soignering, medicingivning m.m. tilpasses borgerens dagsrytme og vaner.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende klarer det meste af sin egenomsorg selv.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende kan bidrage lidt til sin egenomsorg.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes rehabiliterende i al hjælp og pleje, med fokus på at borgeren og medarbejderen samarbejder om hjælpen, så borgeren opnår at blive så selvhjulpne som muligt.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende kontakter medarbejderne telefonisk, når behov for akut hjælp. Borgeren tilføjer, at i weekenderne har medarbejderne travlt, og derfor kan der være ventetid i forhold til at få hjælp, hvilket borgeren er ok med.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne inddrager sygeplejersken til faglig sparring og/eller oplæring i forhold til at kunne yde den rette hjælp og støtte til borgerne vedrørende pleje, sundhed og medicin. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne sammen med sygeplejersken har fokus på tidlig opsporing, og en gang ugentligt drøftes i hver bo-enhed, hvilke borgere, der aktuelt har behov for særlig opmærksomhed.</p> <p>Ledelsen oplyser, at "Eden" tilgangen anvendes i al den hjælp, der ydes, med fokus på etik og ordentlighed i samspillet med borgerne. Ledelsen tilføjer, at plejehjemmets "Eden" gruppe mødes jævnligt og drøfter forskellige tiltag, der understøtter "Eden" tilgangen.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den hjælp til personlig pleje, som der er behov for. - borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt. - medarbejderne arbejder ud fra "Eden" tilgangen i praksis. - plejehjemmet har fokus på værdighed i plejen. - medarbejderne anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i samarbejdet med borgerne.
--	--

3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den praktiske hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med den praktiske hjælp, de får, både i forhold til tøjvask og til rengøring hver 3. uge, hvilket passer fint til deres behov og standard. Ledelsen oplyser, at der arbejdes med fokus på værdighed og "Eden" tilgang i al den praktiske hjælp, der ydes.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende selv handler egne varer lokalt, og passer selv sine blomster og planter i egen bolig.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende ikke kan bidrage til praktiske opgaver, grundet sine fysiske udfordringer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne sørger for rengøring og tøjvask, da borgerne oftest fravælger at deltage heri. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne forsøger at motivere borgerne til at indgå i lettere praktiske opgaver, og giver eksempler herpå.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det er en fast medarbejder, der sørger for rengøringen af borgernes boliger, hvilket giver medarbejderen et kendskab til borgerne og deres individuelle behov. Ledelsen tilføjer, at den praktiske hjælp sikrer borgernes hygiejne, og borgerne får ekstra hjælp til den daglige lettere rengøring i boligen, når der er behov herfor.</p> <p><u>Observationer:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - To borgere sidder ved et bord i fællesrummet og taler om en buket blomster, der står på bordet. En medarbejder sætter sig ved bordet, og de to borgere bemærker, at buketten "ser trist ud". Medarbejderen bekræfter dette, og fortæller, at medarbejderne vil sørge for at fjerne buketten, når måltidet er ovre.
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige praktiske hjælp i forhold til borgernes behov. - hjælp til praktiske opgaver letter borgernes dagligdag - plejehjemmet inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver. - plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med kvaliteten af maden, og med den hjælp, de får til måltider, der er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at de er tilfredse med maden, der smager godt og serveres indbydende. Der er god variation og udbud af varme retter. Borgerne tilføjer, at de spiser det, der serveres til måltiderne, og har ikke behov for at ønske andre retter. En tredje borger oplyser, at vedkommende har nogle favorit retter. Hvis borgeren ikke er tilfreds med den varme ret, der serveres, får borgeren tilbudt en alternativ ret. Borgeren tilføjer, at vedkommende ind imellem undrer sig over den – for borgeren – uforenelig måde, hvorpå den varme ret og biretten sammensættes.</p> <p>Ledelsen oplyser, at plejehjemmet selv indkøber varer til morgenmad og smørrebrød. Den varme mad leveres som kølemad fra kommunens Madservice. Bake-off Brød bages i bo-enhedernes køkkener, så der dufter godt. Måltiderne tilberedes og serveres indbydende og øger borgernes appetit, med fokus på ”Eden” tilgangen, tilføjer ledelsen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at måltiderne forberedes i køkkenet i hver bo-enhed og serveres på faste tidspunkter, hvilket passer nogle borgere godt, og medarbejderne imødekommer de borgere, der ønsker at spise på andre tidspunkter.</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke er interesserede i at hjælpe til med madlavning eller med at dække bord.</p> <p>Ledelsen oplyser, at enkelte borgere deltager aktivt i dele af madforberedelserne, og nogle borgere vil gerne være til stede for at observere, hvad der foregår.</p> <p>Borgerne oplyser, at de spiser alle deres måltider i fællesrummet. En borger tilføjer, at der er en ok stemning til måltiderne, med respekt for, at folk er forskellige. Anden borger tilføjer, at vedkommende sidder sammen med nogle andre borgere, som vedkommende kan tale med.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de fleste borgere vælger at spise deres måltider i fællesrummet, da de gerne vil fællesskabet. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne har fokus på, at måltiderne bliver en dejlig og hyggelig oplevelse for alle borgere, og derfor sidder medarbejderne sammen med borgerne under middags- og aftensmåltiderne, for at skabe ro og undgå støj og uro i køkkenerne imens.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der kan forekomme uro under måltiderne i én af bo-enhederne, da borgerne har forskellige psykiske udfordringer og har svært ved at være i fællesskabet. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne arbejder med en konfliktnedtrappende og rolig tilgang til borgerne, og har gennemgået et supervisorsforløb, for at opkvalificere deres viden og kompetencer, til at agere hensigtsmæssigt i situationerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgere med dysfagi vurderes af en ergoterapeut eller under et sygehusophold i forhold til, hvilken form for særkost, de har brug for og plejehjemmet sørger for den rette kost og hjælp til måltiderne. Kommunens Madservice kan levere forskellige former for særkost, der passer til den enkelte borgers behov, og ligner den mad, de øvrige borgere spiser, hvilket understøtter disse borgers værdighed under måltiderne. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne har relevant viden og erfaring i forhold til særkost og til at hjælpe borgere med at spise.</p> <p>Ledelsen oplyser, at alle borgere tilbydes en ernæringscreening ved indflytningen, for at tilpasse hjælp og støtte til sundhed og kost ud fra borgernes individuelle behov. Borgerne</p>
----------------	--

tilbydes vejning løbende, såfremt den enkelte borger ønsker dette. Ledelsen tilføjer, at livskvalitet for borgerne er også at spise det, de vil.

Observationer:

- En borger og en medarbejder er i gang med at udarbejde en ernæringscreening. Borgeren og medarbejderen har dialog om de forskellige spørgsmål. Medarbejderen forklarer borgeren, hvad spørgsmålene handler om og spørger uddybende ind til borgerens svar. Borgeren og medarbejderen griner sammen. Medarbejderen spejler borgerens humor og udtryk med en anerkendende tilgang.
- En borger fortæller en medarbejder om sin utilfredshed med en varm ret, der ikke var tilberedt ordentligt. Medarbejderen anerkender borgerens oplevelse og foreslår, at borgeren giver sin anbefaling videre til køkkenet.
- En borger sidder ved et bord i fællesrummet og efterspørger hvad dagens menu er. Tilsynskonsulenten svarer borgeren, da der ikke er nogen medarbejdere til stede på det givne tidspunkt. Borgeren bemærker, at menuen til aftensmaden ikke er vedkommendes favorit.
- Ved et bord i fællesrummet sidder to borgere. Den ene borger stiller den anden borger et spørgsmål, dog uden at få et svar.
- Nogle borgere kommer selv ind i fællesrummet og sætter sig ved deres plads, hvor andre borgere får hjælp hertil af en medarbejder. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne sidder veltilpas ved bordet, og har den rette service opdækning.
- En medarbejder henvender sig til en borger, der sidder ved bordet, og fortæller, at maden er klar. Borgeren løfter hovedet og kigger sig omkring.
- En medarbejder går rundt ved bordene med et fad med smørrebrød og spørger nogle af borgerne, hvad de vil have at spise. Andre borgere får serveret en tallerken med smørrebrød på. En borger spørger efter noget ekstra smørrebrød, hvilket medarbejderen bekræfter vil blive serveret efterfølgende.
- De fleste borgere klarer selv at spise deres måltid, og enkelte borgere får delvis hjælp hertil. Medarbejderne spørger borgerne om de vil have hjælp.
- Der står forskellige salgs kolde drikke på bordene og enkelte borgere har deres egen drikke.
- Ved bordene i fællesrummet taler nogle af borgerne med medarbejderne. Andre borgere er stille og indgår ikke i samtalerne. Medarbejderne taler sammen indbyrdes om forskellige emner. To af medarbejdernes telefoner giver lyd. Medarbejderne taler sammen om beskederne og en medarbejder forlader bordet. Det fremgår af høringsvar, at: *"Personalet ikke går med deres egen telefoner, men har 2 arbejdstelefoner, hvor nødkald går ind. Personalet, der var på arbejde den pågældende dag i den pågældende bo enhed beskriver om ovenstående oplevelse, at det var et nødkald, hvor de som personale har en øget opmærksomhed, hvilket er grunden til, at de tager deres telefoner op og taler sammen om beskeden"*.
- Under måltidet i fællesrummet er der ind imellem medarbejdere i køkkenet, og der høres støj.
- En medarbejder kommer ind i fællesrummet under måltidet og siger "Velbekomme" til borgerne.
- En medarbejder tilbyder en borger at fjerne noget mad, som borgeren har spildt på sit tøj. Borgeren takker ja hertil.

Vurdering 4

Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad.

STS+ vurderer det positivt, at

- plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse for de fleste borgere. - borgerne er tilfredse med kvaliteten af maden. - måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer. - duften af madlavning i fælleslokalerne har en positiv effekt på borgernes appetit. - borgerne selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. - medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider. - plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative". <p>STS+ vurderer det negativt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - det forekommer, at medarbejderne taler sammen indbyrdes uden at borgerne er inddraget i samtalen. - der forekommer støj og uro i køkkenerne under måltiderne. <p>STS+ konstaterer, at der er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra ledelsen og observation af medarbejderes praksis i forhold til støj og uro under måltiderne.</p>
--	---

3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Ledelsen tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med deres træningsforløb, der er tilpasset borgernes individuelle behov og aktuelle funktionsniveau.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgere, der kommer hjem fra et sygehusophold, ofte har en genoptræningsplan med, hvilket kommunens trænende terapeuter igangsætter, når borgeren vurderes klar hertil.</p> <p>Ledelsen oplyser, at vedligeholdende træning varetages af eksterne fysioterapeuter. Vedligeholdende træningsforløb afsluttes, når fysioterapeuten vurderer, at der er opnået optimal effekt af træningen, eller såfremt borgeren ikke deltager aktivt i træningsforløbet. Ledelsen tilføjer, at nogle borgere vælger at deltage i selvbetalt vedligeholdende træning.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne har relevant viden og erfaring til at vurdere, om en borger har behov for og eventuelt kunne profitere af vedligeholdende træning. Ledelsen tilføjer, at medarbejdernes observationer dokumenteres og drøftes med sygeplejersken, der inddrager borgerens egen læge, for visitering til vedligeholdende træning.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgeren altid inddrages og motiveres til at indgå i et træningsforløb, da træningen skal give mening for borgeren.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En borger og en medarbejder taler sammen om borgerens træningsøvelser. <p>STS+ konstaterer, at de interviewede borgere ikke deltager i nogen former for træning.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet følger kommunens kvalitetsstandard på området.

- borgerne får den genoptræning og vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til.
- borgerne udtrykker tilfredshed med de aktiviteter og den træning, der tilbydes.
- plejehjemmet arbejder ud fra "Eden Alternative".

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Borgerne oplyser, at de selv bestemmer over egen dag, hvornår de vil stå op og gå i seng og hvor de vil spise deres måltider.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne bestemmer over eget liv og dag, som f.eks., hvor og hvornår de ønsker at spise deres måltider, om de vil opholde sig i egen bolig eller i fællesrummet. Tidspunktet for hjælp til at komme op af og i seng bestemmer borgerne selv. Nogle borgere har ikke brug for hjælp hertil, så de styrer selv, hvornår de vil stå op og gå i seng, tilføjer ledelsen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at nogle borgere foretrækker at opholde sig i egen bolig, hvilket medarbejderne respekterer, og andre borgere foretrækker at være i fællesrummet, hvor de taler sammen, hører musik eller ser TV.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommendes dagsrytme er den samme som før borger flyttede ind i plejehjemmet, og tidspunkterne for måltiderne i fællesrummet passer fint til borgeren.</p> <p>Ledelsen oplyser, at enkelte borgere har en forskudt døgnrytme, da det passer disse borgere bedst, dog motiveres disse borgere til at tilpasse deres døgnrytme, så de kan få hjælp og støtte i dagtimerne, hvor der er flest medarbejdere tilgængelige.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne behandler borgerne ordentligt og taler pænt til borgerne. En borger tilføjer, at ind imellem må medarbejderne tage styringen i fællesrummet, hvilket er ok for borgeren, da medarbejderne gør det på en pæn måde.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der arbejdes ud fra "Eden" tilgangen i forhold til borgernes muligheder for medindflydelse og selvbestemmelsesret. Medarbejderne er opmærksomme på, hvordan de kommunikerer og stiller spørgsmål til borgerne med henblik på, at borgerne samarbejder om den hjælp og støtte, de tilbydes, tilføjer ledelsen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at såfremt borgerne har et ønske til en fælles eller individuel aktivitet, forsøges dette imødekommet, så vidt muligt, og giver eksempler herpå. Der afholdes beboermøder i hver bo-enhed med punkter fra borgere og medarbejdere. Ledelsen tilføjer, at borgere, der har interesse herfor, inddrages i planlægningen af fælles arrangementer og højtider, som en måde at få indflydelse på livet i plejehjemmet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgernes selvbestemmelsesret kan være et dilemma for medarbejderne, f.eks. i forhold til soignering, og giver eksempler herpå. Ledelsen tilføjer, at borgernes individuelle selvbestemmelsesret kan være svær at understøtte i fællesskabet, og nogle gange sætter medarbejderne rammen for fællesskabet, for at alle borgere respekteres og accepteres.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En borger køres ind i fællesrummet og placeres ved bordet. En anden borger bemærker, at denne borgers kørestol ikke er låst. Medarbejderen forklarer hvorfor kørestolen ikke låses, og anerkender at den anden borger gerne vil have kørestolen låst, dog er det borgeren i kørestolen, der bestemmer dette.
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - En borger sidder i sin kørestol ved et bord i fællesrummet. Borgeren giver udtryk for, at vedkommende vil tilbage til sin bolig. Medarbejderen motiverer borgeren til at spise lidt af sin mad først. Borgeren går i gang med at spise. - En borger forlader bordet i fællesrummet sammen med en medarbejder, i mens de øvrige borgere ved bordet fortsat spiser. En anden borger spørger medarbejderen, hvorfor borgeren går fra bordet. Medarbejderen svarer ved at bede borgeren om at spise sin mad færdig.
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne er tilfredse med omfanget af medinddragelse og selvbestemmelse. - borgernes behov og ønsker imødekommes så vidt muligt. - medarbejderne anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet med borgerne. - plejehjemmet arbejder ud fra "Eden alternative".

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

<p>Indsamlet data</p>	<p>En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i plejehjemmet. Borgeren tilføjer, at vedkommende har god livskvalitet, trives og er tilfreds med sin bolig, der giver borgeren mulighed for at dyrke sin interesse.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med at bo i plejehjemmet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med at bo i plejehjemmet.</p> <p>Livskvalitet for borgerne er at kunne varetage mest muligt selv, og for nogle borgere kan det være svært at tage imod hjælp fra andre. Ledelsen tilføjer, at medarbejderne opbygger en relation til borgerne og tilbyder hjælp et trin ad gangen, så borgeren langsomt vænnes til at tage imod hjælp og støtte.</p> <p>Borgerne oplyser, at medarbejderne er søde og venlige, omsorgsfulde, behandler dem ordentligt og taler pænt til borgerne. En borger tilføjer, at "Spirejobberne" giver et frisk pust til borgerne i fællesrummet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne har fokus på værdighed, arbejder ud fra "Eden" tilgangen, og snakker med borgerne om det, der interesserer borgerne.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende fint kan aktivere sig selv og få dagen til at gå. Borgeren deltager i de fælles aktiviteter, der interesserer vedkommende og går selv ture udendørs. Borgeren tilføjer, at vedkommende kan snakke med nogle af de andre borgere, og får ofte besøg af enkelte af de andre borgere.</p> <p>Anden borger oplyser, at vedkommende deltager fast i alle aktiviteter, dog keder borgeren sig ofte, da der er for meget ro i plejehjemmet. Borgeren savner socialt samvær, nogen at snakke med og være sammen med. Borgeren tilføjer, at der i fællesrummet sjældent er andre borgere til stede at snakke med, så borgeren vil hellere sidde selv i egen bolig.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de faste aktiviteter for borgerne er planlagt ud fra et "Årshjul", og giver eksempler herpå. Derudover tilbyder "Spirejobberne" og frivillige forskellige aktiviteter for borgerne, hvilket borgerne udtrykker glæde ved. Ledelsen tilføjer, at nogle borgere har mere gavn af, at medarbejderne er til stede og tager sig tid til at snakke med borgerne, end til at deltage i fælles aktiviteter.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende får besøg af sin familie en gang om måneden, hvilket borgeren er glad for.</p>
-----------------------	--

	<p>Anden borger oplyser, at familien ind imellem besøger vedkommende. Ledelsen oplyser, at nogle borgere udviser omsorg for hinanden og opbygger relationer.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke er trist eller ensom, og kan snakke med nogle af medarbejderne om de svære ting i livet. Anden borger oplyser, at vedkommende føler sig ensom, er mættet af livet og vil gerne afslutte livet snarest muligt. Borgeren tilføjer, at vedkommende ville kunne snakke med medarbejderne, når borgeren føler sig ensom eller trist, dog har medarbejderne sjældent tid hertil, hvilket borgeren er ked af. Ledelsen oplyser, at medarbejderne kan inddrage sygeplejersken til faglig sparring i forhold til borgere, der er livstrætte eller terminale. Ledelsen tilføjer, at terminale borgere sikres tryghed og ro, og tilbydes hjælp med udgangspunkt i den enkelte borgers og/eller pårørendes ønsker for borgerens sidste tid.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne udviser åbenhed overfor borgerne, når en borger dør eller hentes af en ambulance. Medarbejderne taler med borgerne om døden, og de svære ting i livet, ud fra tilgangen, at støtte borgerne i at omfavne livet og døden. Ledelsen tilføjer, at når en borger dør vil nogle af de andre borgere gerne være med til at "synges borgeren ud" og deltage i bisættelsen, hvilket imødekommes.</p> <p>Ledelsen oplyser, at medarbejderne har kendskab til kommunens demensstrategi og bruger forskellige redskaber og den viden, de har fået fra demenskoordinatoren. Ledelsen tilføjer, at hjælpen til borgere med demens tilpasses løbende i forhold til demensstadiet, herunder særlig støtte til de borgere, der selvstændigt begår sig i lokal området.</p> <p><u>Observationer:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ved et bord i fællesrummet giver en borger en anden borger et stykke papir til at tørre sig med, uden at de to borgere taler sammen herom.
Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgerne har tillid til de medarbejdere, der yder hjælpen. - plejehjemmet har fokus på at understøtte borgernes livskvalitet. - plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der øger borgernes livskvalitet. - medarbejderne anvender en motiverende, anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne. - plejehjemmet arbejder med "Eden alternative" i praksis. - de fleste borgere ikke oplever ensomhed. - medarbejderne er opmærksomme på at vejlede nogle af de borgere, der udviser tegn på ensomhed. - medarbejderne er opmærksomme på at sikre den nødvendige hjælp og støtte til borgere, der udviser tegn på demens, jf. kommunens "Demensstrategi". <p>Sts+ vurderer det negativt,</p> <ul style="list-style-type: none"> - at ikke alle borgere oplever, at medarbejderne ikke har tilstrækkelig tid til at snakke med borgeren om at være trist og ensom.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Observation af medarbejderes praksis
- Interview med borgere
- Interview med ledelse

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Spealkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk